

Tarjeta de prepago Mastercard® Alterna

Cuota mensual	Por compra	Retiro en cajero automático	Recarga de efectivo
\$5.95†	\$0	\$2.25*	\$5.95*

Consulta de saldo en cajero automático	\$1.00
--	--------

Servicio de Atención al Cliente	\$0
---------------------------------	-----

Inactividad (después de 90 días sin transacciones)	\$2.99
--	--------

Cobramos otros 11 tipos de comisiones. Aquí hay uno de ellos:

Reemplazo de Tarjeta	\$6.95
----------------------	--------

† No aplicaremos este cargo si realiza al menos una recarga de depósito directo electrónico durante el mes calendario anterior.

* Esta comisión puede ser menor dependiendo de cómo y dónde se use esta tarjeta.

No hay función de sobregiro / crédito.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC.

Para obtener información general sobre cuentas de prepago, visite cfpb.gov/prepaid.

Encuentre detalles y condiciones para todas las comisiones y servicios en el acuerdo del titular de la tarjeta o llame al 1-855-2-Alterna (1-855-225-8376) o visite www.Alternacard.com.

La tarjeta de prepago Mastercard® Alterna es emitida por First National Bank, miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated. Mastercard es una marca comercial registrada y el diseño de los círculos es una marca comercial de Mastercard International Incorporated. La tarjeta se puede utilizar en cualquier lugar donde se acepte la tarjeta de débito Mastercard.

Lista de todas las comisiones de la tarjeta de prepago Mastercard® Alterna ("Lista de comisiones")

Todas las comisiones	Monto	Detalles
Uso mensual		
Cuota mensual	\$5.95	Esta es nuestra comisión y se evalúa el primer día de cada mes a partir del mes posterior a la compra de una tarjeta. No aplicaremos este cargo si realiza al menos una recarga de depósito directo electrónico durante el mes calendario anterior.
Agregar dinero		
Recarga de efectivo	\$5.95	Ésta no es nuestra comisión. Las tiendas minoristas participantes pueden cobrar una comisión de hasta \$5.95 al cargar efectivo en su tarjeta a través de las redes de recarga Mastercard RePower. Las ubicaciones se pueden encontrar en Ubicaciones de RePower . Las comisiones pueden variar según la ubicación y están sujetas a cambios. Puede hacer arreglos para que los pagos de nómina u otros pagos se depositen directamente en su cuenta sin cargo.
Transferencia de tarjeta a tarjeta	\$0.50	Esta es nuestra comisión y se evalúa cuando transfiere fondos desde su cuenta de la tarjeta a otra cuenta de la tarjeta Alterna dentro del programa.
Transferencia de banco a tarjeta	\$0.00	No cobramos una comisión por este servicio.
Carga de cheques móviles	Mayor de: \$5.00 o 5 % del monto del cheque	Ésta no es nuestra comisión. El proveedor de servicios, Ingo Money, Inc., puede imponer un cargo de hasta \$500 o el 5 % del monto del cheque, el que sea mayor. La financiación retrasada (estimada en hasta 10 días) está disponible actualmente sin cargo. Las comisiones evaluadas por el proveedor de servicios están sujetas a cambios. Visite www.ingomoney.com para obtener más detalles.
Disposición de efectivo		
Retiro en cajero automático (EE.UU.)	\$2.25	Esta es nuestra comisión y se cobra en todos los cajeros automáticos. No aplicaremos este cargo por las dos primeras transacciones en cajeros automáticos del mes si realiza al menos una carga de depósito directo electrónico durante el mes calendario anterior. Límite de dos retiros en cajeros automáticos con cargo exonerado por mes. Los propietarios de cajeros automáticos u otras redes pueden cobrarle por usar sus terminales y es posible que se le cobre una comisión por una consulta de saldo, incluso si no completa una transacción. Estas otras comisiones y cargos se deducirán de su cuenta. Esta comisión puede evitarse solicitando un reembolso en efectivo al realizar una compra en una tienda minorista sin cargo alguno, seleccionando "débito" e ingresando su PIN. Los cajeros automáticos MoneyPass se pueden encontrar aquí: Localizador MoneyPass . Utilice su tarjeta de cajero automático MoneyPass en cualquiera de los cajeros automáticos que figuran en este sitio sin pagar un recargo adicional. Si una dirección tiene más de un cajero automático, busque el logotipo de MoneyPass en un letrero en el cajero automático o en la pantalla del cajero automático para evitar pagar un recargo adicional.
Retiro de efectivo en cajero bancario (EE. UU.)	\$3.00	Esta es nuestra comisión y se cobra cada vez que solicita un retiro de efectivo en ventanilla de su cuenta desde un cajero bancario. Una institución financiera que no sea miembro de Mastercard también puede cobrar una comisión. Esta comisión puede evitarse solicitando un reembolso en efectivo al realizar una compra en una tienda minorista sin cargo alguno, seleccionando "débito" e ingresando su PIN.
Rechazo de cajero automático (EE. UU.)	\$0.50	Ésta es nuestra comisión. Los propietarios de cajeros automáticos u otras redes pueden cobrarle por usar sus terminales. Puede evitar este cargo viendo sus transacciones a través de la aplicación móvil, en línea en www.Alternacard.com o llamando al número gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta.
Información		
Consulta de saldo en cajero automático (EE. UU.)	\$0.50	Ésta es nuestra comisión. Los propietarios de cajeros automáticos u otras redes pueden cobrarle por usar sus terminales. Puede evitar este cargo viendo sus transacciones a través de la aplicación móvil, en línea en www.Alternacard.com o llamando al número gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta.
Usando su tarjeta fuera de los EE. UU.		
Transacciones internacionales con firma y PIN en los puntos de venta	3.0 % del monto de la transacción	Cobramos el 3 % del monto en dólares estadounidenses de cada transacción que realiza fuera de los Estados Unidos. Si realiza una transacción en una moneda extranjera, Mastercard convertirá el monto de la transacción a dólares estadounidenses utilizando un tipo de cambio seleccionado por Mastercard en función de la fecha en que se procesa la transacción, que puede ser una tasa diferente a la tasa vigente en la fecha en que realiza la transacción. La tasa de conversión de moneda establecida por Mastercard es adicional a la comisión de transacción extranjera que evaluamos.
Retiro de cajeros automáticos internacionales	\$4.00 + 2.0 % del monto de la transacción	Cobramos \$4 más el 2 % del monto en dólares estadounidenses de cada retiro en un cajero automático que realice fuera de los Estados Unidos. Los propietarios de los cajeros automáticos pueden cobrarle por la transacción y por una consulta de saldo incluso si no completa la transacción. Si realiza una transacción en una moneda extranjera, Mastercard convertirá el monto de la transacción a dólares estadounidenses utilizando un tipo de cambio seleccionado por Mastercard en función de la fecha en que se procesa la transacción, que puede ser una tasa diferente a la tasa vigente en la fecha en que realiza la transacción. La tasa de conversión de moneda establecida por Mastercard es adicional a la comisión de transacción extranjera que evaluamos.

Cajero automático internacional o rechazo de compra	\$1.00	Ésta es nuestra comisión. Los propietarios de cajeros automáticos u otras redes pueden cobrarle por usar sus terminales. Puede evitar este cargo viendo sus transacciones a través de la aplicación móvil, en línea en www.Alternacard.com o llamando al número gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta.
Consulta de saldo en cajeros automáticos internacionales	\$1.00	Ésta es nuestra comisión. Los propietarios de cajeros automáticos u otras redes pueden cobrarle por usar sus terminales. Puede evitar este cargo viendo sus transacciones a través de la aplicación móvil, en línea en www.Alternacard.com o llamando al número gratuito que se encuentra en el reverso de su tarjeta.
Otro		
Reemplazo de tarjeta	\$6.95	Esta es nuestra comisión y se cobra cada vez que solicita un reemplazo de tarjeta antes de la fecha de vencimiento. Esta comisión no se cobrará si ha informado de transacciones no autorizadas en la tarjeta.
Entrega de tarjetas acelerada	\$30.00	Esta comisión se cobra cada vez que solicita que se le entregue un reemplazo de tarjeta de manera acelerada (generalmente dentro de los 3 días hábiles). La comisión se cobra además de la comisión de la reemplazo de tarjeta.
Inactividad	\$2.99	Ésta es nuestra comisión. Se le cobrará \$2.99 cada mes después de que no haya completado una transacción con su tarjeta durante 90 días. Se facturará la comisión de inactividad de \$2.99 en lugar de la comisión mensual de \$5.95. Podemos cerrar su cuenta después de 120 días si no ha completado una transacción con su tarjeta.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC. Sus fondos se mantendrán o se transferirán al First National Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta por \$250,000 dólares por la FDIC en caso de quiebra del First National Bank, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósito y su tarjeta está registrada. Consulte fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html para obtener más detalles.

No hay función de sobregiro / crédito.

Comuníquese con nosotros llamando al 1-855-2-Altern (1-855-225-8376), por correo postal a P.O. Box 81888, Las Vegas, NV 89180-1888, o visite www.Alternacard.com.

Para obtener información general sobre cuentas de prepago, visite cfpb.gov/prepaid.

Si tiene una queja sobre una cuenta de prepago, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite cfpb.gov/complaint.

Lea estos términos y condiciones ("Acuerdo") detenidamente. **Este Acuerdo contiene una cláusula de arbitraje que requiere que todas las reclamaciones se resuelvan mediante arbitraje competente.** Su cuenta Alterna Prepaid Mastercard® se rige por este Acuerdo. En este Acuerdo, "Banco" significa First National Bank, Miembro de la FDIC y el emisor de su tarjeta y cuenta. "Usted" y "su" se refieren a la persona que solicitó la cuenta. "Cuenta" significa la cuenta asociada con su tarjeta que abrimos para que usted mantenga los fondos depositados por o en su nombre. "Tarjeta" hace referencia a la Tarjeta Mastercard Prepagada Alterna, que incluye tanto una Tarjeta Plástica como una Tarjeta Virtual, emitida por nosotros de conformidad con una licencia de Mastercard International Incorporated y distribuida y administrada por Cascade Financial Technology Corp. "Administrador del Programa" significa Cascade Financial Technology, Inc. "Nosotros", "nos" y "nuestro" significan el Banco y sus sucesores, afiliados o cesionarios. Al activar o usar su Tarjeta o Cuenta, acepta este Acuerdo. Si no está de acuerdo con los términos del Acuerdo, no active ni utilice su Tarjeta o Cuenta. Puede cancelar su Tarjeta llamándonos al número que aparece a continuación (consulte la sección "Contáctenos"). Nuestros días hábiles son de lunes a viernes, excepto los feriados federales. Cualquier referencia a "días" que se encuentre en este Acuerdo son días calendario a menos que se indique lo contrario.

Contáctenos

Dirección postal: Alterna Card, P.O. Box 81888, Las Vegas, NV 89180-1888

Número de teléfono: 1-855-2-Alterna (1-855-225-8376)

Sitio web: www.Alternacard.com

Información general

La Tarjeta es una tarjeta de prepago. Le permite cargar (depositar) fondos y luego acceder a los fondos que ha cargado con su Tarjeta. No es una cuenta corriente o de ahorros y no está conectada a ninguna otra cuenta que pueda tener. Tampoco es una tarjeta de regalo y no es una tarjeta de crédito. No recibirá intereses sobre los fondos de su Cuenta. Los fondos de su Cuenta estarán asegurados hasta el límite máximo proporcionado por la FDIC siempre que hayamos podido verificar su identidad. Sus fondos nunca expirarán, independientemente de la fecha de vencimiento de la Tarjeta.

Puede acceder a sus fondos usando su Tarjeta Plástica o el número de Tarjeta asociado con su Tarjeta Virtual. Se le emitirá una Tarjeta Plástica al registrarse. Puede solicitar una Tarjeta Virtual en cualquier momento utilizando nuestro sitio web o aplicaciones móviles. Puede tener y usar una Tarjeta Plástica y una Tarjeta Virtual al mismo tiempo, ambas formas de su Tarjeta le permiten acceder a los fondos disponibles en su Cuenta de la Tarjeta. Tiene los mismos derechos y responsabilidades en virtud de este Acuerdo, ya sea que utilice una Tarjeta plástica o una Tarjeta virtual.

a. Tarjeta plástica. Su Tarjeta plástica se enviará por correo a la dirección que nos proporcione durante el proceso de registro. Cuando reciba su Tarjeta plástica, deberá establecer un PIN y activar su Tarjeta antes de usarla.

b. Tarjeta virtual. Puede solicitar una Tarjeta virtual a través de la aplicación móvil o del sitio web. Su Tarjeta virtual se mostrará en la aplicación móvil o en el sitio web y se activará y estará lista para usar después de la primera carga exitosa de fondos en su Cuenta de la Tarjeta. Puede acceder a los fondos en su Cuenta de la Tarjeta utilizando su número de Tarjeta virtual para transacciones o compras iniciadas por teléfono o en línea. No recibirá un PIN para su Tarjeta virtual.

Información importante sobre los procedimientos para abrir una cuenta nueva

Para ayudar al gobierno a combatir el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal requiere que obtengamos, verifiquemos y registremos información sobre cada persona que abre una cuenta con nosotros. Qué significa esto para usted: cuando abra una Cuenta, le pediremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social o número de identificación personal del contribuyente (ITIN) y otra información que nos permitirá identificarlo. También podemos solicitar ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

Responsabilidad de la Cuenta

a. Saldos negativos. Salvo que se describa lo contrario en este Acuerdo, usted es responsable de todas las transacciones y comisiones de su Cuenta. Acepta no iniciar transacciones por más del saldo disponible en su Cuenta. Si su Cuenta tiene un saldo negativo, acepta cargar fondos de inmediato para que no sea negativo. Podemos deducir el saldo negativo adeudado de los fondos cargados en su Cuenta o en cualquier otra cuenta que tenga con nosotros. Si su Cuenta tiene un saldo cero o negativo, podemos, a nuestra opción, cancelar su Cuenta sin previo aviso.

b. Usuarios autorizados. No puede solicitar una Tarjeta adicional. Si permite que otra persona tenga acceso a su Tarjeta o Número de Tarjeta, usted es responsable de todas las transacciones realizadas con la Tarjeta, Número de Tarjeta o Número de Cuenta, y todos los cargos relacionados incurridos por esas personas.

Número de identificación personal (PIN)

Deberá establecer un PIN cuando active su Tarjeta. Solo se emitirá un (1) PIN para cada Tarjeta. Necesitará el PIN para disponer efectivo en un cajero automático, realizar una compra con PIN en un comercio o para obtener un reembolso en efectivo en un comercio.

Acceso a la Cuenta de la Tarjeta

Una vez que se haya verificado su identidad, puede agregar fondos a su Cuenta (consulte la sección denominada "Agregar fondos a la Cuenta de su tarjeta"). Una vez que su Tarjeta se haya activado con éxito, puede: (1) comprar bienes o servicios donde se respete su Tarjeta (consulte la sección denominada "Uso de su Tarjeta para compras"), (2) retire efectivo de su Cuenta utilizando su Tarjeta (consulte la sección denominada "Uso de su Tarjeta para disponer efectivo"). Es posible que algunos de estos servicios no estén disponibles en todas las terminales.

Limitaciones de transacciones

El uso de su Tarjeta está sujeto a las limitaciones a continuación y ninguna transacción puede exceder el valor disponible en su Cuenta. Por razones de seguridad, podemos limitar aún más la cantidad o la cantidad de transacciones que puede realizar con su Tarjeta de forma diaria o mensual, o en conjunto, y podemos limitar la cantidad en dólares de las transacciones hacia o desde su Cuenta. Podemos aumentar o disminuir estos límites o agregar límites adicionales de vez en cuando a nuestro exclusivo criterio sin previo aviso, excepto según lo requiera la ley.

Tipo de limitación	Límites de frecuencia y / o dólares (para transacciones típicas)
Límites de la Tarjeta	
Saldo máximo de la Cuenta de la Tarjeta	\$10,000 en un momento dado
Límites de carga	
Cargas totales	Cualquier combinación de los tipos de carga que se enumeran a continuación no debe exceder el saldo máximo de \$10,000.00 por día y \$15,000.00 por mes
Depósito directo	Hasta un máximo de \$10,000.00 por día y \$15,000.00 por mes utilizando el sitio web de su otro banco, depósito directo u otras transacciones ACH no originadas por nosotros.
Recarga de efectivo	Hasta un máximo de \$1,000.00 por día y \$5,000.00 por mes
Transferencias de tarjeta a tarjeta (cuando estén disponibles)	Hasta un máximo de \$500.00 por día y \$ 3,000,00 por mes
Transferencias de banco a tarjeta	Hasta un máximo de \$1,000.00 por día y \$2,000.00 por mes
Depósitos ACH (transferencias de banco a tarjeta)	Hasta un máximo de \$1,000.00 por día y \$2,000.00 por mes utilizando nuestro sitio web o aplicaciones móviles.
Límites de retiro	
Retiros totales	Cualquier combinación de los tipos de retiro que se enumeran a continuación no debe exceder el máximo de \$5,000.00 por día y \$15,000.00 por mes
Retiros de efectivo (cajeros automáticos)	Hasta un máximo de \$500.00 por día y \$ 3,000 por mes. Los terceros (operadores de cajeros automáticos) pueden tener sus propios límites.
Retiro de efectivo (en el mostrador del cajero del banco)	Hasta un máximo de \$2,500.00 por día y \$3,000 por mes. Los terceros (instituciones financieras) pueden tener sus propios límites.
Transferencias de tarjeta a banco	Hasta un máximo de \$100.00 por día y \$500.00 por mes
Límites de compra	
Compra con tarjeta (firma y PIN)	Hasta un máximo de \$5,000.00 por día y \$15,000 por mes.

Agregar fondos a la Cuenta de su Tarjeta

Puede agregar (cargar) fondos a su Cuenta después de que su identidad haya sido verificada y su Tarjeta activada sujeto a las limitaciones en la sección denominada "Limitaciones de transacción". Las opciones para cargar su Cuenta se describen con más detalle en nuestro sitio web y aplicaciones móviles. Todas las cargas se revisan para una verificación antifraude que puede retrasar su acceso a los fondos. También tenemos derecho a rechazar cualquier carga y devolverla al remitente. Todas las cargas deben estar en dólares estadounidenses desde una ubicación con base en los EE. UU. Podemos ofrecerle opciones para que utilice a terceros para cargar efectivo o cheques en su Cuenta. No proporcionamos estos servicios y no somos responsables de ningún problema de servicio. Estos terceros pueden cobrar una comisión de servicio. Consulte nuestra lista de comisiones o nuestro sitio web para obtener detalles adicionales. De lo contrario, no puede cargar su Cuenta mediante cheque o giro postal.

Le proporcionaremos nuestro número de ruta bancaria y un número de Cuenta de 14 dígitos para que lo utilice para depositar fondos directamente en su Cuenta. Puede obtener esta información después de iniciar sesión en nuestro sitio web o aplicaciones móviles. Usted acepta utilizar nuestro número de ruta y su número de Cuenta de 14 dígitos asignado solo para realizar depósitos directos a su Cuenta desde una ubicación en EE. UU. El número de 16 dígitos de su Tarjeta no debe usarse para realizar depósitos directos o sus depósitos serán rechazados. No está autorizado a usar el número de ruta y el número de Cuenta del banco si no tiene fondos suficientes en su Cuenta de la Tarjeta o para realizar una transacción de débito con un cheque en papel, cheque por teléfono u otro artículo procesado como cheque. Estos débitos serán rechazados y su pago no será procesado.

También puede usar el servicio Mobile Check Load ofrecido por Ingo Money, Inc. (un proveedor de servicios externo) para cargar fondos de cheques elegibles a su Cuenta de la Tarjeta usando su dispositivo móvil. Aunque podemos permitir el uso del servicio Mobile Check Load para agregar dinero a su Cuenta de la Tarjeta, no brindamos este servicio y no somos responsables de ningún problema relacionado con el servicio. Para utilizar este servicio, deberá aceptar los términos y condiciones que establece el proveedor del servicio. Aunque no cobramos ninguna comisión en relación con Mobile Check Loads, el proveedor de servicios que proporciona dicho servicio puede cobrar una comisión según la opción de financiación que seleccione. Consulte nuestra Lista de comisiones para obtener detalles adicionales. Los términos y condiciones, incluidas las comisiones aplicables, se le proporcionarán en el momento en que se registre en el servicio. Puede suscribirse a este servicio visitando www.ingomoney.com. El proveedor de servicios debe notificarle sobre cualquier comisión por un depósito en particular antes de que usted autorice el depósito. Por lo general, no tendrá acceso al dinero que cargue a través del servicio Mobile Check Load hasta que su cheque se liquide (esto puede demorar hasta diez (10) días hábiles). El proveedor de servicios puede ofrecer disponibilidad inmediata de fondos por una comisión. Consulte los términos y condiciones del servicio de Ingo Money en <https://www.ingomoney.com/terms-conditions> para conocer las limitaciones y los detalles completos. De lo contrario, no puede cargar su Cuenta de la Tarjeta mediante cheque o giro postal.

Uso de su Tarjeta para compras

Puede utilizar su Tarjeta para realizar compras en cualquier lugar donde se acepte la Tarjeta de débito Mastercard, sujeto a las limitaciones de la sección titulada "Limitaciones de transacciones". Nos reservamos el derecho de limitar o bloquear el uso de la Tarjeta en países extranjeros debido a problemas de fraude o seguridad o para cumplir con la ley aplicable. Si no tiene suficientes fondos disponibles en su Cuenta para la compra completa, puede pedirle al comercio que cargue parte de la compra a su Cuenta y pague el monto restante con otros fondos. Se denominan transacciones divididas y algunos comercios no las permiten. Su Cuenta no se puede utilizar para cargos ilegales, en casinos o sitios web de juegos de azar. Si devuelve mercancía, acepta que el reembolso se acreditará en su Cuenta. No tiene derecho a un reembolso de cheque a menos que su Tarjeta haya sido cerrada. Los montos acreditados a su Tarjeta para reembolsos pueden no estar disponibles hasta cinco (5) días a partir de la fecha en que se produce la transacción de reembolso. Si usa el número de Tarjeta para compras por correo, teléfono o Internet, trataremos estas transacciones de la misma manera que si hubiera usado su Tarjeta. Las transacciones de punto de venta no se pueden revertir. Si autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo según lo planeado, la aprobación puede resultar en una retención de fondos equivalente al monto estimado de la compra, hasta por siete (7) días.

Cuando usa su Tarjeta para pagar bienes o servicios, ciertos comercios pueden solicitarnos que autoricemos la transacción por adelantado y pueden estimar su valor final. Cuando autorizamos la transacción, nos comprometemos a poner a disposición los fondos solicitados cuando la transacción finalmente se liquide y podemos retener temporalmente sus fondos disponibles por la cantidad indicada por el comercio (que puede ser más que la cantidad final). Si usa su Tarjeta en un restaurante, un hotel, para una compra de alquiler de automóvil o para compras similares, el comercio puede preautorizar el monto de la transacción por el monto de la compra más hasta un 20 % más para asegurarse de que haya fondos suficientes disponibles para cubrir las propinas o gastos incidentales incurridos. Las transacciones en ciertos comercios que autorizan montos elevados en dólares, especialmente las empresas de alquiler de automóviles y los hoteles, pueden causar una "autorización" o "retención" de su saldo disponible hasta por 60 días. Si usa su Tarjeta en un dispensador de combustible automático ("pague en el dispensador"), el comercio puede preautorizar el monto de la transacción hasta \$100.00 o más. Si su Tarjeta es rechazada, aunque tenga suficientes fondos disponibles, debe pagar su compra en el interior del cajero. Hasta que la transacción finalmente se liquide o determinemos que es poco probable que se procese, los fondos sujetos a la retención no estarán disponibles para otros fines. Solo cargaremos en su Cuenta el monto correcto de la transacción final y liberaremos la retención de cualquier monto en exceso cuando se registre la transacción.

Si tiene la intención de utilizar su Tarjeta para transacciones recurrentes, debe controlar su saldo y asegurarse de tener fondos disponibles en su Cuenta de la Tarjeta para cubrir las transacciones. Las “transacciones recurrentes” son transacciones que usted autoriza con anticipación para que se carguen a su Tarjeta a intervalos sustancialmente regulares. No somos responsables si se rechaza una transacción recurrente porque no ha mantenido un saldo suficiente en su Cuenta de la Tarjeta para cubrir la transacción recurrente. Si estas transacciones recurrentes pueden variar en monto, la persona a quien le va a pagar debe informarle, diez (10) días antes de cada pago, cuándo se realizará y cuánto será. (En su lugar, puede optar por recibir este aviso solo cuando el pago difiera en más de una cierta cantidad del pago anterior, o cuando la cantidad caiga fuera de ciertos límites que usted estableció).

Uso de su Tarjeta para obtener efectivo

Puede usar su Tarjeta y PIN para obtener efectivo en cajeros automáticos que muestren Mastercard, Maestro®, MoneyPass® o nombres o logotipos de Accel®. El efectivo mínimo de un cajero automático es de \$20.00. También puede obtener dinero en efectivo usando su Tarjeta y PIN en la caja de un comercio si la caja muestra los nombres o logotipos de Mastercard débito, Maestro® o Accel®. También puede solicitar un retiro de efectivo sin receta a un cajero de cualquier banco que participe en la red Mastercard. Nos reservamos el derecho de limitar o bloquear el uso de la Tarjeta en países extranjeros debido a problemas de fraude o seguridad o para cumplir con la ley aplicable. Los retiros de efectivo están sujetos a las limitaciones de la sección titulada “Limitaciones de transacciones”. Es posible que le cobremos una comisión por ciertos tipos de retiros de efectivo en la cantidad que figura en nuestra lista de comisiones. Además, cuando usa un cajero automático, es posible que el operador del cajero automático o cualquier red utilizada le cobre una comisión (y es posible que se le cobre una comisión por una consulta de saldo, incluso si no completa una transferencia de fondos).

Uso de su Tarjeta para realizar una transferencia bancaria

La opción de transferir desde su Cuenta hacia o desde una cuenta bancaria externa se describe con más detalle en nuestro sitio web y aplicaciones móviles. Usamos a un tercero para verificar su cuenta bancaria antes de iniciar una transferencia. No proporcionamos este servicio de verificación. No puede transferir desde su Cuenta hasta que se complete la verificación. Por lo general, las transferencias tardan entre 2 y 3 días en liquidarse desde o hacia una cuenta externa. Las transferencias están sujetas a las limitaciones de la sección titulada “Limitaciones de transacciones”.

Comisiones

Cobramos las comisiones y los cargos establecidos en la lista de comisiones y usted acepta estas comisiones. Por lo general, deducimos comisiones y cargos de su Cuenta en el momento en que se incurre en una comisión o cargo. Las comisiones se evaluarán siempre que haya un saldo restante en la Cuenta de la Tarjeta, a menos que lo prohíba la ley. Realizaremos un seguimiento y facturaremos cualquier comisión no cobrada previamente en su estado de cuenta del mes actual. Si no paga la comisión dentro de los seis (6) meses consecutivos, podemos cerrar su Cuenta. Los propietarios de cajeros automáticos u otras redes pueden imponer un cargo adicional por usar sus terminales. Dichos otros cargos y comisiones pueden deducirse de su Cuenta. Acepta pagar todas las comisiones asociadas con la Tarjeta.

Comisiones de transacciones internacionales

Si inicia una transacción en una moneda o país que no sea la moneda o el país en el que se emitió su Tarjeta, Mastercard International Incorporated convertirá el monto deducido de sus fondos en un monto en la moneda de su Tarjeta. Mastercard International Incorporated establecerá una tasa de conversión de moneda para esta conveniencia utilizando una tasa seleccionada por Mastercard International Incorporated de la gama de tasas disponibles en los mercados de divisas mayoristas para la fecha de procesamiento central aplicable que puede variar de la tasa que recibe Mastercard International Incorporated, o la tasa impuesta por el gobierno vigente para la fecha de procesamiento central aplicable, en cada caso, más o menos cualquier ajuste determinado por nosotros. Si obtiene sus fondos en una moneda o país que no sea la moneda o el país en el que se emitió la Tarjeta, podemos aumentar la tasa de conversión de moneda hasta un 2 % adicional del monto de la transacción y retendremos este monto como compensación por nuestros servicios. Este cargo es independiente y adicional a la tasa de conversión de moneda establecida por Mastercard International Incorporated.

Recibos

Debe obtener un recibo del comercio, banco o cajero automático al momento de realizar una transacción u obtener efectivo con su Tarjeta para asegurarse de que su transacción fue por el monto correcto.

Saldo de la cuenta e historial de transacciones

Puede obtener información sobre la cantidad de dinero que le queda en su Cuenta sin cargo llamando a nuestro número de teléfono (consulte la sección “Contáctenos”). También puede obtener la información de su saldo, junto con un historial de 12 meses de las transacciones de su Cuenta, sin cargo al iniciar sesión en su Cuenta en nuestro sitio web y aplicaciones móviles. También tiene derecho a obtener al menos 24 meses de historial escrito de las transacciones de su Cuenta llamando a nuestro número de teléfono o escribiéndonos a nuestra dirección postal (consulte la sección “Contáctenos”). No se le cobrará una comisión por este historial escrito.

Proteja su información

Usted acepta proteger y mantener la confidencialidad de su PIN, nombre de usuario, contraseña y cualquier otra información de acceso de seguridad ("Información de acceso"). Le recomendamos que memorice su información de acceso y no la escriba. Cuando utilice un cajero automático o un comercio, asegúrese de que otras personas no puedan ver su PIN y no lo ingrese si la terminal parece sospechosa. Si cree que su información de acceso puede estar en riesgo, llámenos de inmediato.

Su responsabilidad por transacciones no autorizadas si su Tarjeta o información de acceso se pierde o es robada

Si pierde la Tarjeta, si se la roban o si se ha realizado una transacción sin su permiso, llámenos de inmediato al 1-855-2-Alternativa (1-855-225-8376) o escríbanos a nuestra dirección postal. Llamar es la mejor manera de minimizar sus posibles pérdidas. Podría perder todo el dinero de su Cuenta. Si nos informa dentro de los dos (2) días hábiles posteriores a su conocimiento de la pérdida o el robo, no puede perder más de \$50 si alguien usó su Tarjeta sin su permiso. Si no nos informa dentro de los dos (2) días hábiles posteriores al conocimiento de la pérdida o el robo y podemos probar que podríamos haber detenido el acceso no autorizado si nos lo hubiera dicho, podría perder hasta \$500. Si su estado de cuenta muestra una transacción que no realizó, infórmenos de inmediato. Debe notificarnos dentro de los 60 días a partir de la fecha en que acceda electrónicamente a su Cuenta, si la transferencia no autorizada se pudo ver en su historial electrónico, o la fecha en que enviamos (o pusimos a disposición en línea) el PRIMER estado de cuenta en el que el apareció la transferencia. Si no nos notifica dentro de los 60 días, es posible que no recupere el dinero que perdió después de los 60 días si podemos demostrar que podríamos haber evitado que alguien tomara el dinero si nos lo hubiera dicho a tiempo. Si hay una buena razón (como un viaje largo o una estadía en el hospital), no nos notificó, ampliaremos el plazo. Es posible que tenga derechos adicionales según las reglas de la red Mastercard y, en algunos casos, dichas reglas establecen que no será responsable del uso no autorizado de su Tarjeta.

Según la Política de Cero Responsabilidad de Mastercard, su responsabilidad por transacciones no autorizadas en su Cuenta de la Tarjeta es de \$0.00 si nos notifica de inmediato al darse Cuenta de la pérdida o robo, y actúa con la diligencia razonable para proteger su Tarjeta contra pérdida, robo o uso no autorizado. Estas disposiciones que limitan su responsabilidad no se aplican a las transacciones de débito no procesadas por Mastercard ni a las Tarjetas no registradas.

Disputas con comercios

No podemos ser responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de las compras que realice con su Tarjeta. Este tipo de disputas deben resolverse con el comercio.

Errores o preguntas sobre transacciones

Si cree que hay un error en su Cuenta, un recibo es incorrecto o necesita más información sobre una transacción, llámenos lo antes posible al 1-855-2-Alternativa (1-855-225-8376) o escríbanos para nosotros. Debemos tener noticias suyas a más tardar 60 días en que enviamos (o pusimos a disposición en línea) el PRIMER estado de cuenta en el que apareció el error o problema. Díganos su nombre, dirección, número de Tarjeta, por qué cree que hay un error, el monto del error y cuándo ocurrió. Determinaremos si ocurrió un error dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a su comunicación y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podemos tomarnos hasta 45 días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacer esto, acreditaremos provisionalmente en su Cuenta dentro de diez (10) días hábiles la cantidad que usted cree que es errónea, para que tenga el dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Los fondos seguirán dependiendo de si determinamos si ocurrió un error. Si le pedimos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de los diez (10) días hábiles, es posible que no acreditemos su Cuenta. En el caso de errores relacionados con Cuentas nuevas, transacciones de punto de venta o transacciones iniciadas en el extranjero, es posible que nos tomemos hasta 90 días para investigar su queja o pregunta. En el caso de las Cuentas nuevas, puede llevar hasta 20 días hábiles acreditar en su cuenta la cantidad que cree que es errónea. Cuando se complete la investigación, le informaremos los resultados dentro de los tres (3) días hábiles y, si decidimos que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que usamos en nuestra investigación. Si tiene más preguntas sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, comuníquese con nosotros llamando al 1-855-2-Alternativa (1-855-225-8376).

Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones

Si no completamos una transacción hacia o desde su Cuenta a tiempo o en la cantidad correcta de acuerdo con nuestro acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas y daños causados por nosotros. Sin embargo hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

1. Si, por causas ajenas a nosotros, no tiene suficientes fondos disponibles en su Cuenta para completar la transacción;
2. Si un comercio se niega a aceptar su Tarjeta;
3. Si un cajero automático donde está haciendo un retiro de efectivo no tiene suficiente efectivo;
4. Si una terminal electrónica en la que está realizando una transacción no funciona correctamente y usted sabía del problema cuando inició la transacción;
5. Si el acceso a su Tarjeta ha sido bloqueado después de que usted reportó la pérdida o el robo de su Tarjeta o PIN;
6. Si hay una retención o sus fondos están sujetos a un proceso legal u otro gravamen que restrinja su uso;
7. Si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada;

8. Si circunstancias fuera de nuestro control (como un incendio, una inundación o una falla en la computadora o en la comunicación) impiden la finalización de la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado;

9. Cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted.

Créditos preautorizados

Si ha acordado que se realicen depósitos directos en su Cuenta al menos una vez cada 60 días por parte de la misma persona o empresa, puede llamarnos a nuestro número de teléfono para averiguar si el depósito se ha realizado o no (consulte la sección "Contáctenos").

Información del contacto

Usted acepta actualizar inmediatamente su dirección, dirección de correo electrónico, número de mensaje de texto y nombre si alguno de estos cambia. Notifíquenos inmediatamente llamándonos o puede escribirnos. Si no actualiza su información de contacto, su información puede ser enviada por correo, correo electrónico o mensaje de texto a la persona equivocada o sus transacciones rechazadas. Esta de acuerdo en que aceptemos cambios de dirección del servicio postal EE. UU. si nos informan que se ha mudado. Usted acepta que si cambia su dirección a una dirección fuera de los EE. UU., su Cuenta puede ser cancelada.

Usted acepta que si nos proporciona su número de teléfono móvil, lo está proporcionando para que nosotros o cualquier tercero que actúe en nuestro nombre se comunique con usted a este número. Usted acepta que podemos usar este número para comunicarnos con usted para cualquier propósito comercial acerca de su Cuenta y acepta ser responsable de cualquier comisión o cargo como resultado de proporcionar esta información. Puede solicitar que no se utilice este número. Puede tener la opción de inscribirse en mensajes de texto u otras comunicaciones electrónicas a su teléfono móvil. Al inscribirse en este tipo de comunicaciones, acepta las comunicaciones, así como cualquier comisión o cargo en el que incurra como resultado de esta inscripción. Usted acepta que podamos comunicarnos con usted acerca de su Cuenta por correo electrónico, correo postal, teléfono o fax. También podemos comunicarnos con usted por mensaje grabado, mensaje de texto o usando un dispositivo de marcación automática. Cuando intentamos comunicarnos con usted, usted comprende y acepta que otros pueden escuchar o leer las comunicaciones. También podemos monitorear o grabar cualquier conversación u otra comunicación con usted.

Cuenta cerrada o suspendida

Puede cerrar su Cuenta en cualquier momento. También podemos cerrar o suspender su Cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo. Podemos cerrar su cuenta si no hay actividad de transacciones durante más de 120 días. También podemos limitar el uso de su Tarjeta, negarnos a emitir una Tarjeta o revocar la Tarjeta con o sin previo aviso. Si cancelamos la Cuenta por causas ajenas a usted, le enviaremos un cheque de reembolso por el saldo de la Cuenta si lo solicita sin costo para usted. La cancelación de su Cuenta no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones derivadas de este acuerdo.

Fecha de vencimiento de la Tarjeta

Sujeto a la ley aplicable, puede usar la Tarjeta solo hasta su fecha de vencimiento, que se indica en el frente de la Tarjeta. Si intenta utilizar la Tarjeta o agregar fondos a su Cuenta después de la fecha de vencimiento, es posible que las transacciones no se procesen. Si queda un saldo en su Cuenta al vencimiento, es posible que se le emita una nueva Tarjeta. Debe activar cualquier Tarjeta nueva para acceder a los fondos en su Cuenta. Si optamos por no emitirle una nueva Tarjeta o si cancelamos su Cuenta por cualquier motivo, intentaremos reembolsarle el saldo restante en su Cuenta menos los montos adeudados (por ejemplo, comisiones y cargos). Se le enviará por correo un cheque a nombre de usted a la dirección que tenemos registrada para usted.

Privacidad

Las empresas financieras eligen cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar parte de la información compartida, pero no toda. Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal de sus clientes para realizar sus actividades comerciales diarias. No compartimos su información personal excepto según lo permita la ley para procesar sus transacciones, mantener o verificar la existencia de su Cuenta, responder a órdenes judiciales o investigaciones legales, ofrecerle nuestros productos y servicios o si nos brinda su permiso. Proporcionaremos un aviso de privacidad completo cuando se apruebe su Cuenta. Si desea una copia de nuestro aviso de privacidad, visite nuestro sitio web en www.Alternacard.com o las aplicaciones móviles.

Ley que rige este acuerdo

Este Acuerdo se celebra en el estado de Dakota del Sur, donde se tomarán las decisiones sobre la Cuenta. Por lo tanto, este Acuerdo se registrará por las leyes del estado de Dakota del Sur aplicables a los contratos y la ley federal aplicable.

Retraso en la aplicación y la divisibilidad

Podemos retrasar el cumplimiento o no hacer cumplir cualquiera de nuestros derechos en virtud de este Acuerdo sin perder nuestro derecho a hacerlos cumplir en un momento posterior. Si alguna ley, regla, reglamento, agencia federal, agencia estatal o agencia del gobierno local determina que parte de este Acuerdo es inválida o inaplicable, no afectará la validez o aplicabilidad de cualquier otra parte de este Acuerdo.

Cambio de términos

Podemos cambiar cualquier término de este Acuerdo en cualquier momento sin notificárselo, excepto según lo requiera la ley. Es posible que tenga derecho a rechazar el cambio en los términos, según el tipo de cambio, y si lo hace, se cerrará su Cuenta.

Transferibilidad

Usted no puede ceder ni transferir la Cuenta en virtud de este Acuerdo. Sin embargo, este Acuerdo será vinculante para cualquier parte que represente sus intereses, incluidos sus herederos, albaceas, administradores, tutores, representantes personales o fideicomisario en quiebra.

Reportes de crédito

No se requiere historial crediticio para abrir una Cuenta. Usted nos autoriza a obtener información sobre usted de vez en cuando de agencias de informes crediticios y otros terceros para nuestros procesos internos. Estos procesos pueden incluir ofrecerle otros productos o cobrar en su Cuenta. Usted y cada usuario autorizado aceptan que podemos comunicar la información de la Cuenta a las agencias de información crediticia.

Cómo retirar el consentimiento para las comunicaciones electrónicas

Si ha elegido recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte en lugar de divulgaciones en papel, puede retirar su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas en cualquier momento enviándonos su solicitud por escrito a nuestra dirección postal (consulte la sección "Contáctenos"). Si lo hace, le enviaremos por correo cualquier comunicación y divulgación que estemos obligados a proporcionarle por escrito a la dirección más actualizada que tenemos para usted en nuestros registros. No impondremos ninguna comisión para procesar el retiro de su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas. Cualquier retiro de su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas será válido solo después de que tengamos un período de tiempo razonable para procesar su retiro. Mientras tanto, seguirá recibiendo nuestras comunicaciones electrónicas. Si retira su consentimiento, la validez legal y la aplicabilidad de las divulgaciones y comunicaciones obligatorias previas entregadas en formato electrónico no se verán afectadas. También nos reservamos el derecho de cancelar su Cuenta en caso de que retire su consentimiento.

Disposición de arbitraje

ARBITRAJE: POR FAVOR LEA ESTO DETENIDAMENTE. USTED ACEPTA QUE CUALQUIER DISPUTA SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE COMPETENTE. EL ARBITRAJE SUSTITUYE EL DERECHO A IR A LOS TRIBUNALES, INCLUYENDO EL DERECHO A UN JURADO Y EL DERECHO A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O PROCEDIMIENTO SIMILAR. EN EL ARBITRAJE, UNA DISPUTA SE RESUELVE POR UN ÁRBITRO EN LUGAR DE UN JUEZ O JURADO. LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE SON MÁS SIMPLES Y LIMITADOS QUE LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES. USTED TAMBIÉN ACEPTA QUE CUALQUIER ARBITRAJE SE LIMITARÁ A LA DISPUTA ENTRE USTED Y NOSOTROS Y NO SERÁ PARTE DE UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE CONSOLIDADO O DE GRUPO GENERAL.

Acuerdo de arbitraje: Usted y nosotros acordamos que cualquier disputa se resolverá mediante arbitraje. Este acuerdo se rige por la Ley Federal de Arbitraje (FAA), 9 USCS § 1 et seq. y la ley sustantiva del estado de Dakota del Sur.

Definiciones: El arbitraje es un medio para que un tercero independiente resuelva una disputa. Una "disputa" es cualquier controversia o reclamo entre usted y nosotros. El término disputa debe recibir su significado más amplio e incluye, sin limitación, todos los reclamos o demandas (ya sean pasadas, presentes o futuras, incluidos los eventos que ocurrieron antes de la apertura de esta Cuenta), basados en cualquier teoría legal o equitativa (agravio, contrato o de otro tipo), e independientemente del tipo de reparación solicitada (es decir, dinero, desagravio por mandato judicial o desagravio declaratorio). Una disputa incluye, a modo de ejemplo y sin limitación, cualquier reclamo basado en la constitución, estatuto, ordenanza, regulación o derecho consuetudinario federal o estatal, y cualquier asunto relacionado con la validez, aplicabilidad o alcance de este acuerdo de arbitraje. El término "usted" incluye a cualquier usuario autorizado y también a sus herederos, tutor, representante personal o fideicomisario en caso de quiebra. El término "nosotros" incluye a nuestros empleados, funcionarios, directores, abogados, empresas afiliadas, predecesores y cesionarios, así como a nuestros representantes y agentes de marketing, servicios y cobranza.

Selección de árbitro: Si surge una disputa, la parte que hace valer el reclamo o la defensa debe iniciar el arbitraje, siempre que usted o nosotros intentemos primero resolver el asunto de manera informal o mediante métodos comerciales habituales, incluida la actividad de cobranza. La parte que presenta el arbitraje puede iniciar y tratar el asunto con la Asociación Estadounidense de Arbitraje ("AAA") o podemos acordar un árbitro diferente que se describe a continuación. Si afirma que tiene una disputa con nosotros, pero no inicia el arbitraje ni selecciona un árbitro, podemos hacerlo. Puede obtener copias de las reglas de arbitraje actuales y los formularios e instrucciones para iniciar el arbitraje comunicándose con la AAA de la siguiente manera:

Asociación Americana de Arbitraje
335 Madison Avenue, piso 10
Nueva York, NY 10017-4605
Sitio web: www.adr.org

Las políticas y procedimientos del árbitro se aplicarán siempre que sean consistentes con este acuerdo de arbitraje. En la medida en que las reglas o procedimientos del árbitro sean diferentes a los términos de este acuerdo de arbitraje, se aplicarán los términos de este acuerdo de arbitraje. Si alguna de las firmas de arbitraje no está disponible para resolver el asunto, o si ninguna es conveniente o aceptable para usted, usted y nosotros podemos acordar uno o más árbitros neutrales. Si usted y nosotros no podemos llegar a un acuerdo sobre los árbitros, un tribunal con jurisdicción sobre el asunto nombrará un árbitro de conformidad con la FAA.

Costo del arbitraje: Pagaremos la comisión de presentación y cualquier costo o comisión cobrada por el árbitro, independientemente de si usted o nosotros iniciamos el arbitraje. Salvo que la ley aplicable disponga lo contrario, cada parte será responsable de los honorarios de sus propios abogados y otros gastos. A menos que lo prohíba la ley, el árbitro puede otorgar honorarios, costos y honorarios razonables de abogados a la parte que prevalezca sustancialmente en el arbitraje.

Lugar de arbitraje: A menos que usted y nosotros estemos de acuerdo, el árbitro puede decidir el asunto basándose en presentaciones escritas de las partes si lo permiten las reglas de arbitraje. Usted o nosotros podemos optar por tener una audiencia telefónica o un arbitraje documental. Usted o nosotros podemos optar por ser representados por un abogado.

Revisión del laudo arbitral: El árbitro aplicará las leyes sustantivas federales y de Dakota del Sur aplicables y los términos de su acuerdo con nosotros. El árbitro formulará conclusiones por escrito y el laudo del árbitro podrá presentarse ante cualquier tribunal que tenga jurisdicción. El laudo arbitral deberá estar respaldado por pruebas sustanciales y debe ser coherente con su acuerdo con nosotros y la ley aplicable o puede ser anulado por un tribunal tras una revisión judicial.

Otras disposiciones: Si cualquier parte de este acuerdo de arbitraje se considera posteriormente inaplicable, la aplicabilidad de cualquier otra disposición de este acuerdo de arbitraje no se verá afectada y el término inaplicable se modificará de manera que sea ejecutable en la medida máxima permitida por la ley, siempre que si se permite un litigio de acción o un arbitraje colectivo por cualquier motivo, cualquiera de las partes puede exigir que la totalidad de la disputa sea escuchada por un juez, sin jurado, según las reglas y procedimientos judiciales aplicables. Esta disposición de arbitraje prevalecerá: (i) la terminación o los cambios en su acuerdo con nosotros, la Cuenta de la Tarjeta o la relación entre usted y nosotros con respecto a la Cuenta de la Tarjeta; (ii) la quiebra de cualquiera de las partes; y (iii) cualquier transferencia, venta o cesión de la Cuenta de la Tarjeta, o cualquier monto adeudado en la Cuenta de la Tarjeta, a cualquier otra persona o entidad.

Derecho a optar por no participar: Si no desea aceptar arbitrar todas las disputas con nosotros, debe notificarnos por escrito a la siguiente dirección dentro de los cuarenta y cinco (45) días posteriores a la apertura de la Cuenta: Cascade Financial Technology Corp., P.O. Box 81888, Las Vegas, NV 89180-1888.

HECHOS	¿QUÉ HACE FIRST NATIONAL BANK CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?
¿Por qué?	Las empresas financieras eligen cómo comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho a limitar una parte del intercambio, pero no todo. La ley federal también nos exige que le informemos cómo recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea este aviso detenidamente para comprender lo que hacemos.

¿Qué?	<p>Los tipos de información personal que recopilamos y compartimos dependen del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de seguro social y saldos de cuentas ▪ Historial de transacciones e historial de compras ▪ Transacciones de la Cuenta e historial de carga <p>Cuando ya <i>no sea</i> nuestro cliente, continuaremos compartiendo su información como se describe en este aviso.</p>
--------------	--

¿Cómo?	Todas las empresas financieras necesitan compartir la información personal del cliente para realizar sus actividades comerciales diarias. En la siguiente sección, enumeramos las razones por las que las empresas financieras pueden compartir la información personal de sus clientes; las razones por las que First National Bank elige compartir; y si puede limitar este intercambio.
---------------	---

Razones por las que podemos compartir su información personal	¿First National Bank comparte?	¿Puede usted limitar este intercambio?
Para nuestros propósitos comerciales cotidianos: tales como procesar sus transacciones, mantener su(s) cuenta(s), responder a órdenes judiciales e investigaciones legales, o informar a las agencias de crédito	Sí	No
Para nuestros fines de comercialización: para ofrecerle nuestros productos y servicios	Sí	No
Para comercialización conjunta con otras empresas financieras	Sí	No
Para los fines comerciales cotidianos de nuestras afiliadas: Información sobre sus transacciones y experiencias	No	No compartimos
Para los fines comerciales cotidianos de nuestras afiliadas: Información sobre su solvencia	No	No compartimos
Para que las empresas no afiliadas le comercialicen	No	No compartimos

¿Tiene preguntas?	Llame al 1-855-2-Altern (1-855-225-8376)
--------------------------	---

Lo que hacemos	
¿Cómo protege First National Bank mi información personal?	<p>Para proteger su información personal del acceso y uso no autorizados, utilizamos medidas de seguridad que cumplen con la ley federal. Estas medidas incluyen protecciones informáticas y archivos y edificios seguros.</p> <p>También limitamos el acceso a su información personal solo a aquellos empleados que necesitan la información para realizar sus funciones laborales.</p>
¿Cómo recopila First National Bank mi información personal?	<p>Recopilamos su información personal, por ejemplo, cuando</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Abra una cuenta o pague sus facturas ▪ Utiliza su tarjeta prepaga o nos da su información de contacto ▪ Realiza depósitos o retiros de su cuenta <p>También recopilamos su información personal de otros, como agencias de crédito, afiliados u otras empresas.</p>
¿Por qué no puedo limitar todo lo que se comparte?	<p>La ley federal le otorga el derecho de limitar solo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compartir con fines comerciales cotidianos de las afiliadas: información sobre su solvencia. ▪ Que los afiliados usen su información para comercializarle ▪ Compartir para que no afiliados le comercialicen <p>Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar el intercambio.</p>
Definiciones	
Afiliados	<p>Empresas relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>First National Bank no comparte con nuestras afiliadas.</i>
No afiliados	<p>Empresas no relacionadas por propiedad o control común. Pueden ser compañías financieras o no financieras.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>First National Bank no comparte con no afiliados.</i>
Comercialización conjunta	<p>Un acuerdo formal entre compañías no afiliadas que juntas le comercializan productos o servicios financieros.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Nuestros socios de comercialización conjunta incluyen empresas financieras no afiliadas con las que podemos asociarnos para comercializar conjuntamente productos o servicios financieros para usted.</i>